



SOCIAL MEDIA POLICY ESTERNA (SMP)

L'Università degli Studi di Trieste promuove la trasparenza, la partecipazione e il dialogo costruttivo con la cittadinanza anche attraverso l'uso dei Social Media.

Obiettivi

Gli account social dell'Università di Trieste vengono utilizzati per:

- informare sulle attività e il funzionamento dell'Ateneo;
- favorire l'accesso ai servizi;
- far conoscere i risultati della ricerca scientifica;
- comunicare iniziative di divulgazione e ricerca ed eventi in cui è coinvolta l'Università;
- raccogliere commenti, segnalazioni, domande, critiche e suggerimenti.

Contenuti

- Gli account possono produrre propri contenuti da considerarsi in licenza Creative Commons CC BYND 3.0; tali contenuti potranno essere riprodotti liberamente, purché sia chiaro il riferimento al canale originario.
- L'Ateneo può avviare determinate campagne social per ascoltare la voce dei propri fan/follower e creare assieme a loro dei contenuti.
- L'Università di Trieste può valorizzare informazioni e contenuti raccolti dagli utenti, nel rispetto della normativa sul diritto d'autore e previa richiesta al proprietario del contenuto.
- L'Ateneo può promuovere alcuni contenuti con post/tweet sponsorizzati, razionalizzando i costi rispetto ad altre tipologie di advertising. Gli utenti possono eventualmente oscurarli.
- L'Università di Trieste può condividere contenuti e messaggi di terze parti, se ritenuti di pubblico interesse e utilità. Fermo restando l'impegno nel verificare la precisione e l'attendibilità di questi contenuti, l'Amministrazione non si assume alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate e non aggiornate.
- Commenti e post degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'Ateneo, che non può essere ritenuto responsabile della veridicità di ciò che viene postato sui canali da terzi.
- Gli eventuali spazi pubblicitari posti a margine dei contenuti nelle pagine dei social network non sono sotto il controllo dell'Università, ma gestiti in autonomia dai social network.

Moderazione

Tutti hanno il diritto di intervenire ed esprimere la propria opinione: i commenti ai post sono importanti feedback per l'istituzione e sono incoraggiati. Ognuno è responsabile di ciò che scrive e pubblica. Negli account dell'Università di Trieste non è prevista alcuna moderazione preventiva, ma saranno rimossi post e commenti che violino le condizioni qui esposte. Non saranno tollerati insulti, volgarità o atteggiamenti che ledano la dignità personale, i diritti dei minori, i principi di libertà e uguaglianza.



Verranno moderati e potranno essere oscurati:

- i commenti fuori argomento rispetto alla discussione (off topic);
- i commenti o i post che presentano dati sensibili;
- gli interventi inseriti ripetutamente;
- i commenti e i post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce i canali social;
- lo spam.

Per chi violasse queste condizioni o quelle delle policy della piattaforma utilizzata, il SMT si riserva il diritto di bloccare l'account dell'utente, di segnalarlo ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle forze dell'ordine.

Si prevedono le seguenti specifiche azioni:

- la pubblicazione di contenuti discriminatori per genere, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali comporta l'eliminazione del contenuto; in caso di iterazione l'utente viene bloccato;
- la pubblicazione di contenuti con insulti o turpiloquio, indecoroso o minatorio, oppure che istighi ad attività illecite o violente, o che leda la reputazione delle persone o l'immagine dell'Ateneo o di altre istituzioni, comporta l'eliminazione del contenuto; in caso di iterazione l'utente viene bloccato;
- la pubblicazione di contenuti di tipo politico, commerciale o pubblicitario, ingannevole o in violazione di diritti di terzi, comporta l'eliminazione del contenuto;
- la pubblicazione di contenuti formulati in una lingua che non permette agli amministratori di comprenderli pienamente comporta l'eliminazione del contenuto;
- la pubblicazione di contenuti illeciti e illegali comporta l'eliminazione del contenuto, il blocco dell'utente e la segnalazione alle forze dell'ordine preposte.

Privacy

Il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alla normativa vigente e alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate. I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati inviati ai gestori dei canali saranno trattati nel rispetto delle leggi italiane sulla privacy.

Contatti

socialmedia@units.it